



VICEPRESIDENCIA, CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA  
Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO

DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES MADRID  
CON LA ASAMBLEA DE MADRID ASAMBLEA

PRESIDENTA		16 HORAS	
FECHA	27 MAR. 2019		
DIRECCIÓN GENERAL		SECRETARÍA	
3958			

EXCMA. SRA.

Adjunto traslado a V.E. CONTESTACIÓN a la PETICIÓN DE INFORMACIÓN solicitada al amparo del artículo 18 del Reglamento de la Asamblea por el Diputado del Grupo Parlamentario Socialista, Sr. Freire Campo, que se relaciona a continuación:

REF: PI 1406/19 R 2292

Madrid, 26 de marzo de 2019  
EL DIRECTOR GENERAL

Jorge Rodrigo Domínguez



REGISTRO DE SALIDA  
Ref: 03/163291.9/19 Fecha: 27/03/2019 10:26



Vicepr., Cons. Presidencia y Port. Gob.  
Reg. Vice. C. Presid. y PG

Destino: SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID

EXCMA. SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID

A los efectos del art. 18 del Reglamento de la Asamblea de Madrid, se traslada respuesta del Gobierno respecto del asunto de referencia:

### **PETICIÓN DE INFORMACIÓN**

PI 1406/19 R 2292

**AUTOR/A:** José Manuel Freire Campo (GPS) ,

**ASUNTO:** Datos de la demora máxima de las citas para consultas de Atención Primaria del SERMAS, desagregados por centro de salud y por tipo de consulta (Medicina Familiar o Pediatría), durante el mes de enero de 2019

### **RESPUESTA:**

Se adjunta documentación.

Madrid, 21 de marzo de 2019

EXCMA. SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID



## DATOS DE LA DEMORA MÁXIMA DE LAS CITAS PARA CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERMAS DESAGREGADOS POR CENTRO DE SALUD Y POR TIPO DE CONSULTA (MEDICINA FAMILIAR O PEDIATRÍA) DURANTE EL MES DE ENERO DE 2019

En Atención Primaria no se mide la demora ya que en el centro de salud se atiende a toda la población que acude requiriendo asistencia no demorable. La organización garantiza la atención a todos los pacientes que lo solicitan, a la mayor brevedad y en el lugar adecuado tratando de dar respuesta a las necesidades del paciente.

En Atención Primaria la relación de la citación se genera entre el ciudadano y sus profesionales de referencia en el Sistema Información Poblacional (SIP) CIBELES (Medicina de Familia, Pediatría y Enfermería).

La solicitud de cita por Sistemas Alternativos de Cita puede estar limitada por la ausencia del profesional, si bien cada centro tiene una gestión organizativa interna para la atención de la demanda no demorable y la atención de los ciudadanos ante la ausencia de sus profesionales de referencia.

Cuando un ciudadano no consigue la cita demandada, los sistemas le informan o derivan a la atención por la Unidad de Atención al Usuario del centro de salud, que aplicara el procedimiento interno definido.

La Gerencia Asistencial de Atención Primaria tiene incluido en su Cuadro de Mando desde hace más de 4 años, herramientas de soporte a la gestión de las agendas, con información de disponibilidad a nivel de CIAS de las agendas con una vista de 72 horas (no accesibles los datos previos), con una carga diaria a las 7h de la mañana. No es una información exportable a excel.

Se facilita la información de la Comunidad de Madrid desde las 7h del día 21 para las siguientes 72 horas (laborables).

TUR.		TOTAL	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %								
		<b>Viernes, 22/03/2019</b>												
M	2.126	1.204	279	436	207	917	219	468	522	528	130	313	1.155	
T	1.546	974	156	250	166	708	141	316	381	407	92	224	823	
X	11	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	
<b>Total...</b>		<b>3.683</b>	<b>2.189</b>	<b>435</b>	<b>696</b>	<b>373</b>	<b>1.836</b>	<b>360</b>	<b>784</b>	<b>903</b>	<b>946</b>	<b>222</b>	<b>537</b>	<b>1.978</b>

  

TUR.		TOT. AGENDAS	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %								
		<b>Viernes, 22/03/2019</b>												
		<b>Jueves, 21/03/2019</b>												
M	2.126	432	47	176	1.471	451	25	117	1.533	330	14	66	1.716	
T	1.546	366	43	135	1.002	367	20	104	1.055	228	4	51	1.263	
X	11	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	
<b>Total ...</b>		<b>3.683</b>	<b>809</b>	<b>90</b>	<b>311</b>	<b>2.473</b>	<b>829</b>	<b>45</b>	<b>221</b>	<b>2.588</b>	<b>569</b>	<b>18</b>	<b>117</b>	<b>2.979</b>

### INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE AGENDAS EN ATENCION PRIMARIA Nivel CM - Fecha de la información: 21/03/2019

#### MEDICINA DE FAMILIA

#### Agendas con porcentaje de huecos libres (disponibles para los sistemas alternativos de cita)

TUR.		TOTAL	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %								
		<b>Viernes, 22/03/2019</b>												
M	2.126	1.204	279	436	207	917	219	468	522	528	130	313	1.155	
T	1.546	974	156	250	166	708	141	316	381	407	92	224	823	
X	11	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	
<b>Total...</b>		<b>3.683</b>	<b>2.189</b>	<b>435</b>	<b>696</b>	<b>373</b>	<b>1.836</b>	<b>360</b>	<b>784</b>	<b>903</b>	<b>946</b>	<b>222</b>	<b>537</b>	<b>1.978</b>

#### Agendas con porcentaje de huecos libres (Huecos rojos solo centro de salud)

TUR.		TOT. AGENDAS	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %								
		<b>Viernes, 22/03/2019</b>												
		<b>Jueves, 21/03/2019</b>												
M	2.126	432	47	176	1.471	451	25	117	1.533	330	14	66	1.716	
T	1.546	366	43	135	1.002	367	20	104	1.055	228	4	51	1.263	
X	11	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	
<b>Total ...</b>		<b>3.683</b>	<b>809</b>	<b>90</b>	<b>311</b>	<b>2.473</b>	<b>829</b>	<b>45</b>	<b>221</b>	<b>2.588</b>	<b>569</b>	<b>18</b>	<b>117</b>	<b>2.979</b>

**Detalle de la situación de las agendas**

TUR.	TOTAL	Jueves, 21/03/2019		Viernes, 22/03/2019		Lunes, 25/03/2019	
		CERRADAS	ABIERTAS	CERRADAS	ABIERTAS	CERRADAS	ABIERTAS
M	2.126	249	1.877	318	1.808	254	1.872
T	1.546	185	1.361	241	1.305	169	1.377
X	11	11	0	11	0	11	0
<b>Total...</b>	<b>3.683</b>	<b>445</b>	<b>3.238</b>	<b>570</b>	<b>3.113</b>	<b>434</b>	<b>3.249</b>

**PEDIATRIA**

*Agendas con porcentaje de huecos libres (disponibles para los sistemas alternativos de cita)*

TUR.	TOTAL	Jueves, 21/03/2019				Viernes, 22/03/2019				Lunes, 25/03/2019			
		< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %
M	529	104	45	142	238	31	19	88	331	63	2	22	442
T	405	161	42	73	129	99	16	39	251	63	5	21	316
X	9	9	0	0	0	9	0	0	0	9	0	0	0
<b>Total...</b>	<b>943</b>	<b>274</b>	<b>87</b>	<b>215</b>	<b>367</b>	<b>199</b>	<b>35</b>	<b>127</b>	<b>582</b>	<b>135</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>758</b>

*Agendas con porcentaje de huecos libres (Huecos rojos solo centro de salud)*

TUR.	TOT. AGENDAS	Jueves, 21/03/2019				Viernes, 22/03/2019				Lunes, 25/03/2019			
		< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %
M	529	59	6	20	444	72	0	23	434	67	0	9	453
T	405	69	2	22	312	75	1	11	318	68	0	6	331
X	9	9	0	0	0	9	0	0	0	9	0	0	0
<b>Total...</b>	<b>943</b>	<b>137</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>756</b>	<b>156</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>752</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>784</b>

**Detalle de la situación de las agendas**

TUR.	TOTAL	Jueves, 21/03/2019		Viernes, 22/03/2019		Lunes, 25/03/2019	
		CERRADAS	ABIERTAS	CERRADAS	ABIERTAS	CERRADAS	ABIERTAS
M	529	39	490	55	474	55	474
T	405	40	365	58	347	53	352
X	9	9	0	9	0	9	0
<b>Total...</b>	<b>943</b>	<b>88</b>	<b>855</b>	<b>122</b>	<b>821</b>	<b>117</b>	<b>826</b>

**ENFERMERIA**

*Agendas con porcentaje de huecos libres (disponibles para los sistemas alternativos de cita)*

TUR.	TOTAL	Jueves, 21/03/2019				Viernes, 22/03/2019				Lunes, 25/03/2019			
		< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %	< 10 %	>= 10 y < 25 %	>= 25 y <= 50 %	> 50 %
M	1.893	818	300	464	311	795	259	483	356	523	203	520	647
T	1.473	546	240	353	334	492	187	383	411	315	148	355	655
X	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0
<b>Total...</b>	<b>3.370</b>	<b>1.368</b>	<b>540</b>	<b>817</b>	<b>645</b>	<b>1.291</b>	<b>446</b>	<b>866</b>	<b>767</b>	<b>842</b>	<b>351</b>	<b>875</b>	<b>1.302</b>

**Detalle de la situación de las agendas**

TUR.	TOTAL	Jueves, 21/03/2019		Viernes, 22/03/2019		Lunes, 25/03/2019	
		CERRADAS	ABIERTAS	CERRADAS	ABIERTAS	CERRADAS	ABIERTAS
M	1.893	316	1.577	337	1.556	311	1.582
T	1.473	184	1.289	215	1.258	182	1.291
X	4	4	0	4	0	4	0
<b>Total...</b>	<b>3.370</b>	<b>504</b>	<b>2.866</b>	<b>556</b>	<b>2.814</b>	<b>497</b>	<b>2.873</b>