



Comunidad de Madrid

COMUNIDAD DE MADRID ASAMBLEA	
PRESIDENTA	SESIONES / S. HORAS
ES. DE	26 OCT. 2016
ORDEN DEL DIA GENERAL	
COMISIONADA PARLAMENTARIO	
Nº 11039	

EXCMA. SRA.

Adjunto traslado a V.E. CONTESTACIÓN a la PREGUNTA ESCRITA formulada por el Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, Sr. Rubio Ruiz, que se relaciona a continuación:

- PE 426/16 R 1410 – Iniciativa de Origen: PCOC 239/16 R 1410

Madrid, 26 de octubre de 2016  
EL VICECONSEJERO DE PRESIDENCIA Y JUSTICIA

Enrique Ruiz Escudero

EXCMA. SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID



REGISTRO DE SALIDA  
Ref: 03/382838.9/16 Fecha: 26/10/2016 12:46



Cons. Presidencia, Justicia y Port. Gob.  
Reg. C Presid. Just. y PG (CA)  
Destino: ILMA. SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE



## Comunidad de Madrid

A los efectos del art. 198 del Reglamento de la Asamblea de Madrid, se traslada respuesta del Gobierno respecto del asunto de referencia:

### PREGUNTA DE RESPUESTA ESCRITA

PE 426/16 R 1410 , Iniciativa de Origen: PCOC 239/16 R 1410

**AUTOR/A:** Juan Ramón Rubio Ruiz (GPCS) ,

**ASUNTO:** Valoración que realiza de la información que se facilita en la Web del CRTM sobre sus servicios

### RESPUESTA:

En relación con la iniciativa de referencia, se informa que la página web del Consorcio de Transportes de Madrid ha prestado durante años un importante servicio de información a los ciudadanos, incluyendo en ella todos los datos necesarios para conocer el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid. Desde su puesta en marcha, se ha venido realizando una labor de actualización constante de información sobre líneas, planos de transporte, cuadros de tarifas, novedades del servicio... entre otras muchas cuestiones.

Gracias a las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías y a la permanente apuesta de la Comunidad de Madrid por hacer uso de estos recursos para mejorar y favorecer el servicio a los madrileños, en noviembre de 2014, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid estrenó una web que mejoraba notoriamente su funcionalidad. En ella, el ciudadano puede resolver todas sus dudas y encontrar información práctica y de calidad, organizada en cómodas secciones que facilitan la navegación y permiten el acceso a los contenidos de manera rápida y muy intuitiva. Recientemente, además, se ha incorporado un servicio de información en tiempo real de todos los modos de transporte público de la Comunidad (Metro, autobuses urbanos e interurbanos, Metros Ligeros y Cercanías), que facilita la planificación de los viajes y la optimización del tiempo.

Entre los demás servicios del portal institucional del Consorcio de Transportes, se pueden destacar los siguientes:

- Información unificada y detallada del Sistema de Transporte Público de la Comunidad de Madrid.
- Esquemas y horarios de todos los modos de transporte, que incluyen información sobre las estaciones y paradas accesibles para personas con movilidad reducida. Esta consulta se puede realizar por municipio.
- Toda la información relativa a los intercambiadores de transporte.
- Información de movilidad por la región:
  - Transporte accesible.
  - Viajar con niños.
  - Conexiones con aeropuertos y principales estaciones de la región.
  - Cómo moverse en bici.
  - Información turística y accesos en transporte público a los principales puntos de interés turístico de la región.



## Comunidad de Madrid

- Descarga de planos y publicaciones editados por el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (turísticos, de los municipios de la comunidad de Madrid, etc.) disponibles en formato PDF.
- Área de descarga de Apps.
- Información sobre billetes y tarifas existentes.
- Atención al cliente y toda la información necesaria para facilitar todas sus gestiones.
- Información relacionada con los estudios y proyectos en los que trabaja el Consorcio Regional de Transportes de Madrid, con su Centro Integral de Gestión del Transporte Público, con su Centro de documentación, etc.
- Información sobre noticias, novedades e incidencias programadas en el servicio.
- Zona de recursos multimedia y galería de fotos para atender a medios de comunicación.

Dentro de los contenidos, se ha dedicado una especial atención a la información destinada a la Tarjeta Transporte Público por ser el servicio más demandado y el que más consultas genera. En esta web, el ciudadano podrá encontrar todos los detalles prácticos de este soporte: desde cómo se solicita, hasta cómo se utiliza o cuáles son las oficinas donde se puede acudir de forma presencial a realizar cualquier tipo de gestión relacionada con la nueva Tarjeta.

Los contenidos se han complementado con planos interactivos, donde el usuario puede consultar la ubicación de las Oficinas de Gestión, Rutas Verdes, o los Aparcamientos asociados al Transporte Público de la Comunidad de Madrid.

En cuanto a la usabilidad del nuevo portal web, se ha reducido el número de pasos que ha de dar un usuario para poder obtener la información de transportes y se ha diseñado un entorno más atractivo, amigable y fácil de usar.

Igualmente, el diseño incluye todos los estándares de accesibilidad, en los que cada día se sigue trabajando para que la información sea de acceso universal. En 2014 se incorporó a la web la herramienta “Inclusite”, o interfaz inteligente, que adapta los contenidos para que sean 100% accesibles. Este software permite, entre otras cosas, escuchar la web, navegar hablando, acceder a contenido multimedia con el teclado o rellenar formularios por medio de soplidos. Tales avances en el campo de la accesibilidad digital, le valieron a la web del Consorcio de Transportes el “Premio Madrid Accesible 2014”.

Madrid, 24 de octubre de 2016

EXCMA. SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID