



**Expediente:** CPAS/2010/02, Servicio de asistencia microinformática a usuarios de la Asamblea de Madrid. Procedimiento Abierto. Regulación armonizada.

**Solicitud de información adicional planteada por la empresa:** GRUPO COS

**Fecha de la solicitud:** 29 de marzo de 2010.

**Procedimiento empleado:** correo electrónico.

**Asuntos:** relativos al MANTENIMIENTO Y OTROS

---

Texto de las solicitudes de información adicional:

PRIMERA:

*"Hablan ustedes en la página 29/52 de un mantenimiento correctivo cuando en realidad son actividades de instalación SW, HW y tareas de configuración de puestos y periféricos, así como tareas de diagnóstico preliminar o de primer nivel de problemas de red y servidores."*

SEGUNDA

*"A éste punto nos surgen la duda:*

*a) quien es el que repara el HW de servidores o la electrónica de red."*

TERCERA

*"b) quien pone las piezas para realizar las mencionadas reparaciones mencionadas antes así como las correspondientes los puestos de trabajo; sobremesa o portátiles."*

CUARTA

*"c) podemos tener relación del inventario del parque a dar servicio en éste expediente, fabricantes, modelos y antigüedad. Todo lo anterior para los elementos que*

*conforman la electrónica de red, servidores, puestos de trabajo, ordenadores portátiles, PDA's y periféricos (impresoras, escáneres...)."*

QUINTA

*"d) lo anterior, punto c, será posiblemente menos relevante si la presente licitación se limita a un servicio de 1er nivel dado por técnicos residentes con actividades de instalación, diagnóstico y asistencia telefónica, siendo la actividad de reparación HW y SW más compleja una actividad de 2ndo nivel al que habrá que progresar y que afecta a otras empresas cuya actividad se sale del ámbito de éste expediente."*



## ASAMBLEA DE MADRID

### SEXTA

*"e) Disponen ustedes de alguna herramienta para el seguimiento de incidencias."*

### SÉPTIMA

*"f) Pueden indicarnos de que herramientas contarán nuestros técnicos para el diagnóstico preliminar de problemas de red y para la gestión de las sesiones con los servidores."*

### OCTAVA

*"\*- Todo el equipamiento, excepto portátiles y PDA's de personal de dirección, diputados y otro personal autorizado de la asamblea, está en el edificio de la Asamblea sita en la Plaza de la Asamblea de Madrid, 1.?"*

### NOVENA

*"En la página 31 de 52 del PT hablan ustedes de que se debe aportar 60 horas adicionales. Entendemos que deben ser sin cargo y anuales."*

### DÉCIMA

*"El servicio objeto de ésta licitación está en parte o en su totalidad ya en producción o es de nueva constitución siendo con ésta adjudicación el arranque del servicio?"*

## **RESPUESTAS:**

### **A LA PRIMERA:**

Se habla dentro del mantenimiento correctivo de este tipo de acciones porque la mayoría de las actividades mencionadas se han producido al realizar mantenimiento correctivo de los dispositivos afectados.

### **A LA SEGUNDA:**

Existe un contrato de mantenimiento con el proveedor de los servidores que cubre esa contingencia.

### **A LA TERCERA:**

Las piezas las pone la Asamblea así como las licencias de software. Se valorará dentro de mejoras que el licitador aporte el material accesorio como son tornillos pegamentos especiales, cables IDE o SATA, cables de alimentación interna, etc ...Todos elementos de uso corriente y de bajo costo.



**A LA CUARTA:**

No es necesario para dar el servicio que se solicita.

**A LA QUINTA:**

La reparación de HW sólo hace referencia a la sustitución de componentes bien definidos y modulares dentro de los puestos o de las impresoras. (Cambio de la tarjeta de video o de red, adición de un segundo disco duro, etc...).

**A LA SEXTA:**

Si.

**A LA SÉPTIMA:**

- Optiview de Fluke Networks.
- Herramientas de sistema de Windows 2003 Server.

**A LA OCTAVA:**

En todo caso la asistencia se va a prestar en las dependencias de la Asamblea, ya sea en el edificio principal o en el edificio anexo de los Grupos Parlamentarios. No es necesario contemplar ningún tipo de desplazamiento.

**A LA NOVENA:**

Las horas adicionales que se aporten en la oferta son sin cargo.

**A LA DÉCIMA:**

Es un servicio que ya está en producción.

Departamento de Informática  
Asamblea de Madrid