



**Expediente:** CPAS/2010/05, Servicio de emisión de actos de la Asamblea de Madrid por internet. Procedimiento Abierto. Regulación armonizada.

**Solicitud de información adicional planteada por la empresa:** SAFEVIEW.

**Fecha de la solicitud:** 27 de julio de 2010.

**Procedimiento empleado:** correo electrónico.

**Asuntos:** de contenido diverso.

---

**Texto de las solicitudes de información adicional:**

**PRIMERA.-** "Información sobre garantías de los fabricantes de los equipos hw y com que residen insitu actualmente, fechas de finalización y cobertura actual. Estatus y planteamiento para coberturas para la futura adjudicación".

**SEGUNDA.-** "¿Qué Equipos extra serán considerados para mejoras de pliego?. Al terminar la ejecución se pueden devolver siguiendo operativo el servicio."

**TERCERA.-** " Existe algún tipo de Equipo de soporte actual en remoto."

**CUARTA.-** " ¿Existen penalizaciones?"

**QUINTA.-** " ¿Sw de monitorización de servicio en remoto?"

**SEXTA.-** "¿Cuáles son los niveles de servicio actuales?"

**SÉPTIMA.-** "En el pliego se dice que es requerida la asistencia presencial a los actos ¿cual es el plazo de preaviso?"

**OCTAVA.-** "Información de los formatos utilizados en el histórico actual a migrar."

**NOVENA.-** "Especificaciones de la máquina que da servicio de streaming a internet actual"

**RESPUESTAS:**



### **RESPECTO DE LA PRIMERA.-**

Tanto en el CCS/2005/03 actual, como lo que se requiere en el CPAS/2010/05 es responsabilidad del adjudicatario la gestión de estas cuestiones y en todo caso se debe garantizar la prestación del servicio en las condiciones exigidas.

### **RESPECTO DE LA SEGUNDA.-**

Se valorarán equipos orientados a mejorar la funcionalidad mínima exigida. En el apartado 1.9 del Anexo 1 del PPT se establece claramente "Todo el equipamiento aportado por el adjudicatario pasará a ser propiedad de la Asamblea" sin hacer distinción alguna.

### **RESPECTO DE LA TERCERA Y DE LA QUINTA.-**

El soporte, mantenimiento, gestión de garantías, etc. de los componentes de la solución es responsabilidad del adjudicatario, que en todo caso, reiteramos, debe garantizar la prestación del servicio en las condiciones exigidas.

### **RESPECTO DE LA CUARTA.-**

Las que especifica el PPT publicado.

### **RESPECTO DE LA SEXTA.-**

Los niveles de servicio que se van a exigir y valorar son los que se exigen en el PPT, independientemente de los que actualmente estén en vigor.

### **RESPECTO DE LA SÉPTIMA.-**

La página web de la Asamblea muestra con la suficiente antelación la convocatoria de todos los actos. No obstante, actualmente, se han comunicado con una antelación mínima de 24h todos los actos que se deseaban transmitir.

### **RESPECTO DE LA OCTAVA.-**

Tal y como puede verse en el histórico de emisiones de la página web de la Asamblea, Windows Media Video.

### **RESPECTO DE LA NOVENA.-**

Este componente de la solución es responsabilidad del adjudicatario, que en todo caso, reiteramos, debe garantizar la prestación del servicio en las condiciones exigidas.

**Sede de la Asamblea de Madrid, 29 de julio de 2010  
EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA**