

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

	PREGUNTA
1	<p>¿Cuál es la característica más significativa de la memoria swap respecto a otras como DDR o GDDR?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Es una memoria ubicada en un fichero o partición de disco.b) Es mucho más rápida.c) Está orientada al almacenamiento de video.d) Al cesar el suministro de corriente su contenido se pierde.
2	<p>Cuál de los siguientes puertos permite enviar video y audio a un periférico conectado en él?</p> <ul style="list-style-type: none">a) VGA.b) DMI.c) DVI-D dual linkd) DVI-D single link.
3	<p>Con la cláusula ORDER BY de SQL, si nos encontramos con la siguiente consulta: SELECT * FROM Empleados ORDER BY Provincia DESC, Municipio: ¿Cuál es el resultado que se obtendría?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Un listado de empleados ordenado de manera ascendente por la columna Provincia y, dentro de cada provincia ordenado de manera ascendente por la columna Municipio.b) Un listado de empleados ordenado de manera descendente por la columna Provincia y, dentro de cada provincia ordenado de manera ascendente por la columna Municipioc) Un listado de empleados ordenado de manera ascendente por la columna Provincia y, dentro de cada provincia ordenado de manera descendente por la columna Municipio.d) Da ERROR, la sintaxis correcta es SELECT * FROM Empleados ORDER BY Provincia, Municipio DESC; El criterio de ordenación (ASC o DESC) debe ser el mismo para todas las columnas ORDER BY y encontrarse al final de la cláusula.
4	<p>¿Qué lenguaje es el más utilizado para añadir características interactivas a una web?</p> <ul style="list-style-type: none">a) HTML.b) avascript.c) CSSd) SQL

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

5	<p>En Java cuántas iteraciones realiza el siguiente bucle? For (int i=0;i<7;i ++) {System.out.println("Imprimiendo desde dentro del bucle");}</p> <ul style="list-style-type: none">a) 8b) 7c) 6d) Ninguna, la inicialización de la variable contadora es incorrecta
6	<p>Un documento XML se considera válido si:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Sigue la sintaxis XML y sus atributos están anidados de forma jerárquica.b) Sigue la sintaxis XML y además cumple con la denificación de un lenguaje de marcado particular específico para el documento.c) Al menos sus atributos están delimitados por el carácter "&"d) Al menos sus atributos están anidados de forma jerárquica.
7	<p>¿Qué es un applet?</p> <ul style="list-style-type: none">a) un programa Java diseñado para incrustarse en un documento HTML.b) Un módulo de una aplicación Pascal.c) Un gráfico que tiene como característica principal que puede ser escalado sin perder resolución.d) Una porción de código Java Script.
8	<p>Definición de HTML5:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Estándar de seguimiento de procesos.b) Estándar de comunicación.c) Estándar que sirve para definir la estructura y el contenido de una página web.d) Estándar de firewall de seguridad.
9	<p>¿Cuál es el número mínimo de discos que necesitaremos para configurar un RAID 50?</p> <ul style="list-style-type: none">a) 3b) 4c) 6d) 8

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

10	<p>¿Qué es Big Data?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Describe cualquier cantidad voluminosa de datos estructurados que tienen el potencial de ser extraídos para obtener información.b) Describe cualquier cantidad voluminosa de datos no estructurados para guardarlos en medios extraíblesc) Describe cualquier cantidad voluminosa de datos estructurados, semiestructurados y no estructurados que tienen el potencial de ser extraídos para obtener información.d) Describe una gran cantidad de datos recopilados de una única fuente y cuya única finalidad es almacenarla para usos posteriores.
11	<p>¿Cuál de estas bases de datos son NO relacionales?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Oracle 12G, Mysql, PostgreSQL y Microsoft SQL Server.b) MongoDB, CouchDB.c) Oracle, MongoDB, PostgreSQL.d) Microsoft Access, Microsoft SQL Server
12	<p>Cuál de los siguientes elementos NO pertenece a la técnica del diagrama DFD?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Almacén de datosb) Procesoc) Dominiod) Entidad Externa.
13	<p>¿Cuál es el objeto de un ataque “eavesdropping”?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Es un ataque que tiene por objeto colapsar los recursos del sistema.b) Es un ataque que tiene por objeto suplantar la identidad de otro usuario.c) Es un ataque que tiene por objeto obtener información sin modificarla.d) Es un ataque que tiene por objeto comprometer la integridad de la información.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

14	<p>Se conoce la IP de un equipo que está en otro edificio en la misma subred IP que nuestro ordenador. Se necesita saber la dirección MAC del equipo remoto para realizar unas pruebas. ¿Cómo se puede conseguir sin desplazarse al otro edificio?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Ejecutando el comando nslookup /m en nuestro ordenadorb) Conectándose al router y obteniendo la tabla de VLANESc) Ejecutando un ping a la IP remota y luego consultando la tabla ARP de nuestro equipo.d) Consultamos el registro PTR de la IP remota en el servidor DNS.
15	<p>La resolución de casos de incidencias recurrentes está encuadrada en ITILv3 en el proceso de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Gestión de incidentesb) Gestión de problemasc) Gestión de riesgod) Gestión del cumplimiento
16	<p>Las herramientas de gestión de activos de TI, se las conoce como:</p> <ul style="list-style-type: none">a) HGTIb) Gestión Activosc) ITAMd) AGTI
17	<p>¿Cuál de las siguientes NO es una herramienta de soporte remoto a usuarios que permite tomar el control de un equipo remoto?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Teamviewerb) Norton Ghostc) GotoMyPCd) LogMeIn
18	<p>Una popular herramienta de código abierto para la captura y análisis de tráfico de red es:</p> <ul style="list-style-type: none">a) NetworkSinkb) AceNetworkc) Wiresharkd) Anhidid
19	<p>¿Cuál de los siguientes NO es un protocolo de correo electrónico?</p> <ul style="list-style-type: none">a) SMTPb) NTPc) IMAPd) POP3

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

20	<p>¿Qué tipo de clúster es el que divide las tareas de procesamiento entre los nodos componentes del clúster mediante procesamiento paralelo?</p> <ul style="list-style-type: none">a) De alto rendimientob) De balanceo de cargac) De alta disponibilidadd) De replicación
21	<p>Indique cuál de los siguientes elementos NO es un tipo de firewall</p> <ul style="list-style-type: none">a) Firewall proxyb) Stateful inspection firewall.c) Firewall para gestión unificada de amenazas (UTM)d) Light Firewall Verbose (LFV)
22	<p>En relación a un certificado digital, indique cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Es un archivo que contiene información personal junto con una clave pública que está ligada a su correspondiente clave privada que solo la persona propietaria del certificado debe poseer.b) Sirve para cifrar datos para que no solo el destinatario del documento pueda acceder a su contenido, sino para que cualquiera pueda hacerlo.c) Es el equivalente electrónico a un documento de identidad que nos permite identificarnos, firmar y cifrar electrónicamente documentos y mensajes a través de nuestro ordenador personal.d) Sirve para firmar digitalmente de forma que se garantice la integridad de los datos y su procedencia.
23	<p>En los tipos de copias de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none">a) La copia diferencial, con respecto a la copia incremental, requiere de más espacio de almacenamiento y menos tiempo de restauración.b) La copia incremental, con respecto a la copia diferencial, requiere de más espacio de almacenamiento.c) La copia incremental, con respecto a la copia completa, requiere de menos tiempo de restauración.d) La copia completa es el tipo de copia que más tiempo requiere para la restauración.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

24	<p>En los servicios web, el medio de transporte de mensajes entre aplicaciones, puede utilizar el protocolo de transferencia.</p> <ul style="list-style-type: none">a) HTTPb) FTPc) SMTPd) Todas son correctas
25	<p>Indique cuál de las siguientes NO es un factor de autenticación?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Algo que se sabe.b) Algo que se es.c) Algo que se sincroniza.d) Algo que se tiene.
26	<p>En relación a un antivirus corporativo, indique cuál de las afirmaciones es correcta:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Desde la consola de administración del antivirus instalada en el servidor, no es posible la monitorización de los equipos en lo que se encuentra desplegado el antivirus.b) Desde la consola de administración del antivirus, instalada en el servidor, no es posible la administración centralizada de los antivirus instalados en los equipos.c) Se actualiza por si solo periódicamente de forma automática contactando con un servidor que le proporciona las actualizaciones.d) Ninguna respuesta es correcta.
27	<p>En referencia a los modos de licenciamiento de Microsoft Windows, indique la respuesta correcta:</p> <ul style="list-style-type: none">a) El servicio de administración de claves (KMS) es un servicio de activación que permite a las organizaciones activar sistemas en su propia red, pero es necesario que los equipos individuales establezcan una conexión exterior con Microsoft para llevar a cabo la activación del producto.b) KMS no requiere un número mínimo de equipos físicos o virtuales en un entorno de red (umbral de activación)c) A diferencia de la licencia OEM, una licencia Retail puede instalarse en varios equipos de forma simultánea.d) La clave de activación múltiple (MAK) permite un número predeterminado de activaciones.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

28	<p>El mantenimiento preventivo:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Permite disminuir el riesgo de incidencia, daño o pérdida de los equipos o sistemas.b) Elimina la necesidad de mantenimiento correctivo.c) Es incompatible con el mantenimiento perfectivo.d) Permite aumentar el rendimiento de los equipos sobre los que se realiza.
29	<p>Entre las ventajas de VDI (Virtual Desktop Infrastructure), indique cuál de las siguientes es INCORRECTA:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Muy apropiado para aplicaciones con alto uso de multimedia.b) Reducción de costes de administración en los clientes.c) Facilidad de despliegue de aplicaciones.d) Posibilidad de conexión desde cualquier ubicación.
30	<p>¿En Windows 10 cómo se llama el fichero del ejecutable de la Consola de administración de Microsoft?</p> <ul style="list-style-type: none">a) adm.exeb) mca.exec) mmw.exed) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
31	<p>Cuál es la definición de servicio según ITIL</p> <ul style="list-style-type: none">a) Conjunto estructurado de actividades diseñado para cumplir un objetivo concreto.b) Conjunto de actividades y responsabilidades concedidas a una persona o a un equipo.c) Medio para entregar valor a los clientes, facilitando los resultados que estos quieren conseguir sin asumir costes o riesgos específicos.d) Parte de una organización que está especializada en realizar un tipo concreto de trabajo
32	<p>¿Qué significado tiene el acrónimo ITIL?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Information Technology Infrastructure Library.b) Information Teknology Infrastructure Library.c) Informations Technologies Infrastructures Library.d) Informations Technologies Infrastructure Library

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

33	<p>En ITIL v3, ¿cuál es la mejor descripción de un Catálogo de Servicios?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Un documento que define todos los aspectos de un servicio de TI y sus requerimientos a través de cada etapa de su ciclo de vida.b) Un acuerdo entre el proveedor y el usuario de un servicio TI.c) Una base de datos o documento estructurado con información detallada acerca de todos los servicios de TI operativos, que delimita los compromisos a los que la organización está dispuesta a llegar.d) Una base de datos de las actividades que ofrece el Service Desk
34	<p>¿Cuál NO es una herramienta ITAM?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Ivantib) ManageEnginec) InvenActivosd) Sysaid
35	<p>Las herramientas de gestión de servicios de TI, se las conoce como:</p> <ul style="list-style-type: none">a) HGTIb) Gestión Serviciosc) ITSMd) SGTI
36	<p>El proceso ITILv3 que tiene como uno de sus objetivos eliminar incidencias recurrentes es:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Gestión de eventos.,b) Gestión de problemas.c) Gestión de incidencias.d) Gestión de peticiones del servicio.
37	<p>Un acuerdo de nivel de servicio o SLA: (señale el enunciado FALSO)</p> <ul style="list-style-type: none">a) En caso de no cumplimiento por el prestador del servicio, le puede suponer penalizaciones económicas o de otra naturaleza.b) Requiere la definición de los indicadores y sus niveles aceptables de cumplimiento.c) Establece como indicador el número de horas/año disponibles para intervenciones.d) Es un acuerdo entre un proveedor de servicio y sus clientes, que pueden ser internos o externos.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

38	<p>Según ITILv3, el objetivo del proceso de Gestión de Incidencias es:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Evitar que los incidentes se repitan en el futurob) Hacer lo que piden los usuariosc) Volver a la situación normal lo antes posibled) Enseñar a los usuarios a resolver sus incidentes y problemas.
39	<p>¿Qué espera un usuario o cliente al ser atendido?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Atención Inmediata y Comprensión de lo que quiereb) Trato cortés, expresión de interés y prontitud en las respuestasc) Eficiencia, atención y solución de reclamosd) Todas las opciones son correctas.
40	<p>El centro de atención a usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Es el punto de contacto único para comunicar incidenciasb) Establece el dimensionamiento para las adquisiciones de sistemasc) Atiende a los usuarios para recoger los requerimientos de las nuevas aplicaciones.d) Realiza la gestión de la capacidad y la gestión del dimensionamiento
41	<p>La Sede Electrónica es:</p> <ul style="list-style-type: none">a) El punto de acceso electrónico cuya titularidad corresponda a una Administración Pública, organismo público o entidad de Derecho Público que permite el acceso a través de internet a la información publicada.b) Aquella dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias.c) Sinónimo de Portal de Internet.d) Sinónimo de Página web.
42	<p>Las Comisiones en la Asamblea de Madrid pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Permanentes y no permanentes.b) Provisionales y definitivas.c) Temporales o perpetuas.d) Todas las anteriores son correctas.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

43	<p>El Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid regula en su Título II las competencias autonómicas, que pueden ser de los siguientes tipos en función de la materia sobre la que recaigan:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Exclusivas sobre la legislación y de desarrollo de la legislación básica del Estado.b) Legislativas y ejecutivas sobre todas las materias previstas en el propio Estatuto de Autonomía.c) Exclusivas; sobre el desarrollo legislativo, la potestad reglamentaria y la ejecución; de ejecución de la legislación del Estado; la competencia de desarrollo legislativo y ejecución de la enseñanza; y las atribuidas mediante la reforma del Estatuto de Autonomía o por decisión de las Cortes Generales.d) Exclusivas sobre la legislación, de desarrollo de la legislación básica y sobre la potestad reglamentaria.
44	<p>En la Asamblea de Madrid, a través de las proposiciones no de ley:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Los Grupos Parlamentarios pueden formular propuestas de resolución por medio de su presentación.b) Tienen en el Reglamento exactamente la misma regulación que las mociones subsiguientes a una interpelación.c) Sólo pueden presentarlas los Diputados que, además, hayan sido designados Senadores en representación de la Comunidad de Madrid por la propia Asamblea.d) Tienen en el Reglamento la misma regulación que las propuestas ciudadanas.
45	<p>Los poderes de la Comunidad de Madrid se ejercen a través de sus instituciones de autogobierno:</p> <ul style="list-style-type: none">a) La Asamblea y el Gobierno de la Comunidad.b) El Gobierno de la Comunidad, la Asamblea y el Tribunal Superior de Justicia.c) La Asamblea, el Gobierno y el Presidente de la Comunidad.d) Ninguna respuesta es correcta.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

46	<p>Las Comparecencias en la Asamblea de Madrid:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Se pueden producir solo en Pleno.b) Pueden tener lugar en Pleno y en Comisión.c) Se tramitan solo en Comisión.d) Ninguna respuesta es correcta.
47	<p>¿Se pueden alterar los límites de las provincias ?</p> <ul style="list-style-type: none">a) No, únicamente de los municipios mediante Ley orgánica.b) Sí con la aprobación de las Cortes Generales mediante ley orgánica.c) No, salvo acuerdo unánime del Senado si así lo ha solicitado previamente la Comunidad Autónoma a la que pertenezca.d) No se contempla dicha posibilidad en la Constitución Española.
48	<p>¿En qué caso cesa el Gobierno de la Comunidad de Madrid?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Tras la celebración de elecciones a la Asamblea.b) Tras la convocatoria de las elecciones a la Asamblea .c) Tras la disolución de la Asamblea .d) No se contemplan supuestos de cese del Gobierno de la Comunidad en conjunto .
49	<p>En relación a las comisiones de investigación en la Asamblea de Madrid, señale la respuesta correcta:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Son comisiones permanentes.b) Sus decisiones se toman por voto ponderado.c) Están formadas por diputados de los grupos parlamentarios en proporción al número que tienen en el Pleno.d) Las respuestas anteriores son incorrectas.
50	<p>Señale la respuesta correcta:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Cuando un grupo parlamentario reduce su número a 2 diputados, se disuelve el Grupo y estos diputados se incorporan al Grupo Mixto.b) Un diputado no puede dejar su grupo parlamentario de forma voluntaria.c) El diputado que es expulsado de su grupo parlamentario pasa a formar parte del Grupo Mixto.d) Las demás respuestas son correctas.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

51	<p>Un departamento de audiovisuales precisa interconectar dispositivos multimedia con varios conectores, pudiendo optar por conexiones Firewire o USB. (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Mejor la conexión Firewire, dado que tiene mejor rendimiento que USB para datos multimedia en cuanto a velocidad de transmisión, al ser un estándar especialmente recomendado para datos multimedia.</p> <p>b) Mejor la conexión USB, debido a que el estándar Firewire no está indicado para transferencia de datos multimedia.</p> <p>c) Ambas opciones a) y b) son buenas, ya que la velocidad en ambos estándares es la misma en sus últimas versiones.</p> <p>d) Mejor la conexión USB debido a su mayor velocidad de transmisión en comparación con el Firewire, en sus últimas versiones.</p>
52	<p>¿Cuál de los formatos de vídeo cuyas extensiones aparecen a continuación fue desarrollado por Microsoft y se soporta de forma nativa en Windows 10? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) .wmv</p> <p>b) .rm</p> <p>c) .mov</p> <p>d) .aac</p>
53	<p>Los lenguajes para gestionar bases de datos se dividen en los grupos genéricos siguientes (seleccione la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Lenguaje orientados a objetos y lenguaje de programación estructurada.</p> <p>b) Lenguaje específicos al desarrollo web y lenguaje específico para modelos cliente-servidor.</p> <p>c) Lenguaje de alto y bajo nivel.</p> <p>d) Lenguaje de manipulación de datos y lenguaje de definición de datos.</p>
54	<p>¿Cuál de las siguientes extensiones NO está asociada habitualmente a un archivo que contiene una imagen? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) .gif</p> <p>b) .jpg</p> <p>c) .prj</p> <p>d) .png</p>

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

55	<p>¿Qué normas ISO existen en cuanto a seguridad de la información? Elija la respuesta CORRECTA.</p> <p>a) ISO 7001 e ISO 7002 b) ISO 28001 e ISO 28002 c) La familia ISO 27000 d) ISO 27001, ISO 27002, ISO 28001 e ISO 28002</p>
56	<p>¿Cómo se denomina al software encargado de comunicar las aplicaciones informáticas, -entre ellas el sistema operativo-, con los dispositivos? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Codecs b) Plugins c) Drivers d) Routers</p>
57	<p>Señale cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA:</p> <p>a) En informática, la memoria caché es la memoria de acceso rápido de una unidad central de procesamiento (CPU) que guarda temporalmente los datos recientes procesados. b) La memoria caché es un búfer especial de memoria que poseen las computadoras que funciona de manera semejante a la memoria principal, pero es de menor tamaño y de acceso más rápido. c) La memoria caché es una memoria auxiliar que posee una gran velocidad y eficiencia y es usada por el microprocesador para reducir el tiempo de acceso a datos ubicados en la memoria principal que se utilizan con más frecuencia. d) La caché es una memoria que se sitúa en el bus de entrada/salida con el fin de controlar y asegurar las comunicaciones con los periféricos.</p>
58	<p>¿Qué es PowerShell? Elija la respuesta CORRECTA:</p> <p>a) Es un software de presentaciones empresariales especialmente diseñado para entornos distribuidos. b) Es un interfaz de comunicaciones de las redes LAN. c) Es un editor de texto diseñado para plataformas web. d) Es una interfaz de línea de comandos.</p>

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

59	<p>La Mesa de edad que preside inicialmente la sesión constitutiva de la Asamblea de Madrid está formada por :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Por el Diputado electo de mayor edad de los presentes, asistido, en calidad de Secretarios, por los dos miembros de la Cámara más jóvenes de los presentes pertenecientes respectivamente a las dos listas más votadas.b) Por el Diputado electo de mayor edad de los presentes, asistido, en calidad de Secretarios, por los dos miembros de la Cámara más jóvenes de los presentes.c) Por el Diputado electo de mayor edad perteneciente a la lista más votada , asistido, en calidad de Secretarios, por los dos miembros de la Cámara más jóvenes de los presentes.d) Por el Diputado electo de menor edad perteneciente a la lista más votada , asistido, en calidad de Secretarios, por los dos miembros de la Cámara de mayor edad de los presentes.
60	<p>¿Cual es el comando Windows que borra cualquier dirección IP u otros registros DNS de la caché del PC? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <ul style="list-style-type: none">a) ipconfig /releaseb) release /ipc) flushdns /ipd) Ninguna respuesta es correcta
61	<p>¿Cual es el ejecutable de Windows que abre una sesión de escritorio remoto para conectar con otro equipo? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <ul style="list-style-type: none">a) winvncb) remdeskc) mstscd) netstat
62	<p>El protocolo ICMP se usa para (elija la respuesta CORRECTA):</p> <ul style="list-style-type: none">a) Securizar las comunicaciones en una red.b) Enviar mensajes de error e información operativa.c) Control de paquetes de datos de una red.d) Establecer una correcta velocidad entre emisor y receptor en una comunicación informática.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

63	<p>El comando SC del intérprete de comandos de Windows (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Permite diagnosticar el estado de las particiones de un disco duro. b) Muestra la información de los Componentes de Servicio del sistema. c) Detiene el programa de usuario indicado como parámetro en caso de problemas en el sistema. d) Muestra o configura los servicios.</p>
64	<p>¿Cuál de los siguientes NO ES un protocolo de correo electrónico? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) SMTP b) SNMP c) IMAP d) POP</p>
65	<p>El protocolo/servicio DHCP (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Establece una correspondencia entre direcciones IP y URLs de Internet. b) Define un protocolo seguro de comunicación bidireccional entre servidores mediante la asignación de MACs a las direcciones IP. c) Genera tokens de servicio en una Intranet que permiten la conexión a la misma por los usuarios autorizados. d) Proporciona automáticamente a los equipos de una red direcciones IP, máscaras de subred, DNS, Gateway.</p>
66	<p>¿Dónde se almacenan los datos de configuración guardados de la BIOS? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) RAM b) CMOS c) Caché. d) Disco duro.</p>
67	<p>En Windows, la combinación de teclas “[Windows] L” tiene el efecto (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Abre el navegador definido por defecto en la configuración del equipo. b) Activa el protector de pantalla configurado. c) Bloquea y reinicia el equipo del usuario. d) Bloquea el equipo de forma que debe introducirse de nuevo la contraseña para poder acceder.</p>

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

68	<p>¿Qué utilidad tiene el protocolo ARP? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Es un protocolo de control y comunicación de errores en las redes LAN y MAN.</p> <p>b) Define la comunicación segura entre dos equipos informáticos.</p> <p>c) Establece una correspondencia entre direcciones IP y MAC.</p> <p>d) Realiza una traducción entre las IPs privadas y públicas.</p>
69	<p>Un cable Ethernet UTP categoría 5e de 90 metros permite unas velocidades de (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) 100 Mbps usando 4 pares y 1 Gbps usando 2 pares.</p> <p>b) 1 Gbps usando 2 pares y 100 Mbps usando 2 pares.</p> <p>c) 100 Mbps usando 2 pares y 1 Gbps usando 4 pares.</p> <p>d) Al ser UTP la velocidad máxima es de 10 Mbps.</p>
70	<p>La combinación de teclas en un sistema Windows Control-Shift-Escape tiene el efecto (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) No tiene ningún efecto.</p> <p>b) Abre un intérprete de comandos DOS.</p> <p>c) Abre el Panel de Control de Windows.</p> <p>d) Abre el Administrador de Tareas de Windows.</p>
71	<p>¿Qué servidor se necesita para poder enviar correo electrónico a un destinatario? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) IMAP</p> <p>b) POP3</p> <p>c) SMTP</p> <p>d) SNMP</p>
72	<p>En el modelo ISO/OSI, el protocolo UDP se corresponde con la capa (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Enlace.</p> <p>b) Red.</p> <p>c) Sesión.</p> <p>d) Transporte.</p>

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

73	<p>El comando de Windows pktmon realiza las funciones (elija la respuesta CORRECTA):</p> <ul style="list-style-type: none">a) Comprueba los documentos empaquetados de una unidad de disco, y los repara si se le indica la opción /repair.b) Monitoriza varias funciones de Windows tales como uso de ethernet, consumo de memoria, uso de disco, etc.c) Supervisa los paquetes red y recopila los eventos.d) Visualiza las conexiones entrantes y salientes de paquetes de la red en función del adaptador de red seleccionado.
74	<p>¿Cuál de estos lenguajes se ejecuta en el navegador de Internet? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <ul style="list-style-type: none">a) ASP.NET.b) Java Server Pages.c) PHP.d) JavaScript.
75	<p>La herramienta para resolución de problemas de nombres netBIOS en Windows es (elija la respuesta CORRECTA):</p> <ul style="list-style-type: none">a) netstatb) nslookupc) nbstatd) ifconfig
76	<p>Un usuario desea incluir metadatos en sus archivos de Microsoft Word, tales como autor, nombre de la compañía, etc. (elija la respuesta CORRECTA):</p> <ul style="list-style-type: none">a) No puede hacerlo desde Word, precisa una herramienta adicional que incorpore metadatosb) No puede hacerlo, ya que Word no contempla incluir metadatos en sus documentos.c) Puede hacerlo perfectamente desde Word.d) Puede hacerlo pero sólo si es administrador del equipo, dado que supone cambiar la configuración de Microsoft Office.

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

77	<p>Un SLA tiene como principal función (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Organizar el departamento de soporte de la organización con el fin de mejorar la evaluación continua según el modelo EFQM.</p> <p>b) Mantener y gestionar las garantías de los equipos hardware de la organización.</p> <p>c) Definir el alcance del trabajo y establecer las reglas, acuerdos, metas y demás cuestiones relacionadas con el servicio que se prestará por un proveedor a la organización.</p> <p>d) Ninguna respuesta es correcta.</p>
78	<p>Un usuario de una organización recibe una fotografía que muestra un párrafo de un libro, y necesita traspasar ese texto al sistema informático con el que trabaja. Seleccione la respuesta CORRECTA:</p> <p>a) Como dispone de un sistema OZR, puede convertir fácilmente los caracteres de la imagen en texto.</p> <p>b) No hay una forma inmediata, ni software que lo permita, para convertir texto de una imagen en caracteres de texto.</p> <p>c) La única forma es incrustar la imagen en el sistema o documento en el que esté trabajando.</p> <p>d) Todas las respuestas son incorrectas.</p>
79	<p>Se desea conectar a una base de datos Oracle desde el paquete ofimático Office, elija la respuesta CORRECTA:</p> <p>a) La conexión se puede realizar con ODBC, desde la aplicación Access de Office.</p> <p>b) La conexión se puede realizar con ODBC, desde las aplicaciones Word y Access de Office.</p> <p>c) La conexión se puede realizar con ODBC, desde las aplicaciones Excel, Word y Access de Office.</p> <p>d) Todas las respuestas son correctas.</p>

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

80	<p>Un usuario que está teletrabajando en su domicilio informa que tiene problemas de conectividad a Internet y no accede a ninguna web. ¿De qué forma se le puede asistir de forma inmediata por el departamento de soporte? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Se le puede asistir remotamente independientemente de la conectividad, dado que la VPN instalada en su equipo no debe verse afectada.</p> <p>b) Mediante llamada telefónica.</p> <p>c) No se puede, el usuario que tiene que personarse necesariamente en la organización con el equipo afectado, para comprobarlo.</p> <p>d) Conectando con el equipo del usuario mediante un software de asistencia remota.</p>
----	--

MODELO B
EJERCICIO ÚNICO PARTE PRIMERA

PREGUNTA	
R1	<p>¿Cuál de los siguientes dispositivos es el menos indicado para realizar copias de seguridad? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Dispositivo SSD. b) NAS. c) Unidad de cinta. d) SAN.</p>
R2	<p>Se necesitan eliminar (según las indicaciones del fabricante de un producto software) todos los archivos temporales de Java de un equipo Windows. ¿Cómo se puede hacer esto? (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Desinstalar e instalar Java nuevamente, es la única opción y la que los elimina sin problemas. b) En la consola de Java hay una opción que permite hacer esta operación. c) Entrar en el Registro de Windows en la clave HKEY_LOCAL_MACHINE y eliminar las claves del registro de las distintas versiones de Java que puedan existir. d) Reiniciando el equipo es de la forma como se eliminan los archivos temporales de Java.</p>
R3	<p>Una sentencia EXIT en un lenguaje de programación permite, elija la respuesta CORRECTA:</p> <p>a) Salir de un bucle o al sistema operativo. b) Salir de un módulo de programa de forma desordenada. c) Apagar el equipo directamente. d) Salir de la ejecución de un programa sin liberar la memoria RAM usada.</p>
R4	<p>En una base de datos Microsoft Access el objeto equivalente a las SELECT de SQL son (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) Macros con código de consultas b) Formularios en modo lectura tan sólo c) Consultas de selección d) Tablas de datos en modo lectura</p>
R5	<p>Un sistema de encriptación de datos ampliamente usado a nivel mundial es (elija la respuesta CORRECTA):</p> <p>a) DMSS b) IPv6 c) PGP d) SSL</p>